

ALGEMENE VOORWAARDEN RF DAKWERKEN B.V.

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- **RF DAKWERKEN B.V.** (hierna: RF DAKWERKEN) is de besloten vennootschap, geregistreerd onder het KvK-nummer 89642376 gevestigd te Riethoven. Daar waar RF DAKWERKEN genoemd wordt, zal de B.V. en diens werknemers bedoeld worden of elk derde partij die namens en onder de naam van RF DAKWERKEN handelt.
- **Klant** is zowel de natuurlijke persoon als de zakelijke partij waarmee RF DAKWERKEN een overeenkomst mee aangaat, zijnde afnemer van de diensten van RF DAKWERKEN.
- **Derde partij** is elk andere partij die niet partij is bij een overeenkomst tussen RF DAKWERKEN en klant en/of wederpartij. Tevens kan met een derde partij ook een andere bedoeld worden zoals omschreven in artikel 5 van deze voorwaarden.
- **Partij/partijen** is zowel RF DAKWERKEN als de klant.
- **Dienst** is de diversiteit van diensten die uitgevoerd wordt door RF DAKWERKEN met betrekking tot diens specialiteiten.
- **Aanbieding/korting** is een tijdelijke afwijking van het normale tarief welke slechts voor een bepaalde duur geldig is.
- **Offerte** is het op verzoek van klant tijdelijke op maat gemaakte aanbieding welke alleen voor een bepaalde tijd geldig is en na verloop geen beroep op kan worden gedaan. Dit aanbod is alleen van toepassing op de verzoekende partij waardoor een ander hier geen beroep op kan doen.
- **Overeenkomst** is de uiteindelijke afspraak wat ontstaat op grond van de offerte gedaan door RF DAKWERKEN en het akkoord hierop door de klant waardoor de verplichtingen van partijen ontstaat voor het nakomen van de prestaties voortvloeiende uit de overeenkomst.
- **Prestatie** is hetgeen elk der partij dient te doen op grond van de overeenkomst.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst waar RF DAKWERKEN partij bij is.
2. Elk andere algemene voorwaarden wordt bij voorbaat van de hand gewezen. Afwijking hiervan is alleen dan van toepassing en geldig als dit schriftelijk door beide der partijen is bevestigd. Een eventuele afwijking is alleen per aanbod/offerte/overeenkomst van toepassing. Een beroep hierop bij een andere aanbod/offerte/overeenkomst is niet mogelijk.
3. Met het ingaan op een aanbieding en/of offerte of het aangaan van de overeenkomst, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.
4. In het geval van het inschakelen van een derde partij, zoals benoemd in artikel 5, zullen de algemene voorwaarden van die partij van toepassing zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Als een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig wordt verklaard, zal het de overige bepalingen onverlet laten.

ARTIKEL 3. INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT

1. De handelsnaam, logo, foto's, teksten of elk bestaande en nog te ontstaan recht onder het Intellectueel Eigendomsrecht en/of hieraan gelijk op grond van het civiele recht, waaronder slaafse nabootsing en onrechtmatige daad, zijn en zullen te allen tijde toebehoren aan RF DAKWERKEN.
2. Het aan het publiek beschikbaar stellen van de rechten als bedoeld onder lid 1 van dit artikel en/of een aanbod/offerte/overeenkomst zal nimmer mogen worden begrepen als een licentie of overdracht van zulks rechten mits expliciet overeengekomen met RF DAKWERKEN.

ARTIKEL 4. PRIVACY

1. De gegevens die RF DAKWERKEN van de klant verzamelt, zullen slechts gebruikt worden ter het doen van een offerte en het verwerken de overeenkomst. Deze gegevens zullen dan ook alleen bewaard worden voor de duur wat de wet voorschrijft en zal vanaf dat eindmoment of eerder volgens samenspraak met de klant, verwijderd worden.
2. Het is mogelijk dat RF DAKWERKEN deze gegevens gebruikt voor het doen van gerichte reclame en promotionele doeleinden, doch alleen dan nadat toestemming hiervoor door klant is verleend.

ARTIKEL 5. DERDE PARTIJ

1. Het is mogelijk dat een derde partij wordt ingeschakeld voor het verrichten van (een deel van) de werkzaamheden. Als deze derde partij onder de naam van RF DAKWERKEN de opdracht uitvoert, zullen deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
2. Indien een derde partij wordt ingeschakeld handelend onder diens eigen naam, zal deze handeling te allen tijde als een zelfstandige handeling worden beschouwd en wel onder diens volledige verantwoordelijkheid waardoor deze aansprakelijk is tegenover de klant. Klant vrijwaart RF DAKWERKEN voor elke schade welke zal voortvloeien uit de handelingen door de derde partij waardoor de aansprakelijkheid nimmer naar RF DAKWERKEN verschoven kan worden.

ARTIKEL 6. TOTSTANDKOMING EN OVEREENKOMST

1. Naar aanleiding van de behoefte van de klant en op grond van het aanbod van diensten door RF DAKWERKEN, zal laatstgenoemde een op maat gemaakte offerte uitbrengen. Deze offerte zal slechts voor een bepaalde duur geldig zijn

zoals vermeld op de offerte, hetgeen strikt gebonden is aan de ontvanger en mag nimmer begrepen worden als een algemeen aanbod voor elk geïnteresseerde partij.

2. Een overeenkomst tussen RF DAKWERKEN en klant zal ontstaan door middel van een bevestiging van de opdracht door RF DAKWERKEN naar aanleiding van de aanvaarding door klant. Vanaf het moment dat een overeenkomst geldig is tussen partijen, ontstaan verplichtingen voor elk der partijen ter voldoening van een prestatie op grond van de overeenkomst.
3. Indien RF DAKWERKEN tijdig niet aan diens prestaties kan voldoen, ontslaat dit klant niet van diens verplichtingen en vormt ook geen grond voor beëindiging en/of ontbinden van de overeenkomst.
4. Indien klant nakoming van prestaties door RF DAKWERKEN belemmert, biedt dit grond voor ontbinding door RF DAKWERKEN.

ARTIKEL 7. PRIJS EN BETALLING

1. De prijs wordt bepaald op basis van de opdracht ontstaan naar aanleiding van de behoefte van de klant en gestipuleerd in de opdracht bevestiging/c.q. overeenkomst. Elk bijkomstige werkzaamheden zullen beschouwd worden als meerwerk. Dit meerwerk is niet meegenomen in de offerte en zal daarom additioneel bij klant in rekening worden gebracht.
2. RF DAKWERKEN hanteert de volgende betalingsvoorwaarden:
 - a. De klant dient de factuur binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn te voldoen.
 - b. De grootte van het project bepaalt of een aanbetaling nodig is, het bedrag van die aanbetaling en of de volledige factuur bij oplevering moet worden voldaan of gedeeltelijk vooraf moet worden betaald door de klant.
 - c. Voor projecten die langer dan een week duren, kan het betalingsproces uit verschillende etappes bestaan. Gedetailleerde betalingsschema's zullen op maat worden opgesteld en duidelijk gecommuniceerd aan de klant voor aanvang van de werkzaamheden.
3. Indien betaling uitblijft, is RF DAKWERKEN gerechtigd om diens prestatie uit te houden totdat klant voldoet aan diens prestatie. Het onnodig uitblijven van de betaling kan leiden tot ontbinding door RF DAKWERKEN, op grond waarvan laatstgenoemde kosten in rekening kan brengen vanwege hieruit voortvloeiende schade.
4. Indien de betaling na oplevering uitblijft, is RF DAKWERKEN gerechtigd een eerste aanmaning te sturen. Als de Klant na de eerste aanmaning nog steeds niet heeft betaald, wordt een tweede aanmaning verstuurd. Na de tweede aanmaning zullen de wettelijke incassokosten in rekening worden gebracht zoals bepaald door de Wet Incassokosten (WIK).
5. Naast de incassokosten kunnen ook alle andere kosten die RF DAKWERKEN maakt om de verschuldigde bedragen te incasseren, zoals juridische kosten, op de Klant worden verhaald.

ARTIKEL 8. HERROEPING

1. Er is geen herroepingsmogelijkheid voor de klant in diens uitoefening van een onderneming.
2. De klant, zijnde een particulier, heeft gedurende veertien (14) dagen na datum overeenkomst bedenktijd op grond van diens herroepingsrecht, welke na deze periode komt te vervallen.
3. Om een snellere uitvoering van de dienst te bewerkstelling, kan klant afstand doen van betreffende herroepingsrecht middels het akkoord gaan met het leveren van de dienst binnen de bedenktijd en het doen van een expliciete afstandsverklaring van diens herroepingsrecht. De dienst moet wel in diens geheel zijn uitgevoerd door RF DAKWERKEN om sprake te zijn van een effectieve verval van het herroepingsrecht.
4. Met uitzondering van lid 2 van dit artikel is het herroepingsrecht niet van toepassing als het een spoedopdracht betreft voor dringend herstel en/of onderhoud.

ARTIKEL 9. ANNULEREN

1. Klant heeft de mogelijkheid om de opdracht kosteloos te annuleren als:
 - a. De klant, in diens uitoefening van een onderneming, annuleert tot maximaal negentig (90) dagen voor aanvangsdatum van het leveren van de dienst en/of uitvoeren opdracht;
 - b. De klant, zijnde een particulier, uiterlijk 48 uur voor het leveren van de dienst.
 - c. De klant dient de annulering schriftelijk aan RF DAKWERKEN te melden.
2. De kosten gemoeid met het niet tijdig annuleren van de opdracht, zal naar alle redelijkheid en billijkheid afhankelijk en naar rato van de opdracht berekend en in rekening gebracht worden.

ARTIKEL 10. UITVOEREN, OPLEVEREN, GARANTIES

1. Als de opdracht wordt uitgevoerd voor een klant in uitoefening van een onderneming, zal de uitvoering afzonderlijk worden gestipuleerd.
2. Als de opdracht wordt uitgevoerd voor een klant zijnde een particulier, zal RF DAKWERKEN op basis van afspraken diens opdrachten verrichten. Een datum zal vooraf worden bepaald waarna de tijdstip uiterlijk één (1) dag voor de afspraak zal worden gecommuniceerd met klant.
3. De uitvoeringstermijn wordt verlengd als de werkzaamheden langer duren door omstandigheden die niet aan RF DAKWERKEN kunnen worden toegerekend. Dit omvat onder andere slecht weer, overmacht, onvoorziene omstandigheden zoals vermeld in artikel 13, vertraging in de levering van materialen, enzovoort. Bij een niet-tijdige uitvoering zal RF DAKWERKEN de Klant vergoeden voor alle direct aangetoonde werkelijke schade, binnen de grenzen van artikel 12.
4. Alvorens RF DAKWERKEN een start maakt aan de opdracht, dient klant de werkomgeving vrij en veilig te hebben gemaakt. RF DAKWERKEN kan uitvoering staken indien en voor zo lang als laatstgenoemde van mening is dat er geen veilig werkgebied is.
5. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het beschermen van zijn eigen installaties en goederen tegen stof en vuil.

6. De Klant zorgt ervoor dat RF DAKWERKEN toegang heeft tot de benodigde nutsvoorzieningen (zoals elektriciteit en schoon koud en warm water) tijdens de uitvoering van de werkzaamheden. RF DAKWERKEN hoeft hiervoor geen vergoeding te betalen.
7. De Klant moet alle benodigde vergunningen en administratieve goedkeuringen hebben om de werkzaamheden uit te kunnen voeren. Als toegang tot het perceel, de gevel of het dak van een naburige eigendom nodig is voor de werkzaamheden, moet de Klant schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van de buurman hebben. Als dit niet wordt verkregen, is de Klant verantwoordelijk voor alle nadelige gevolgen, zoals vertragingsschade, die voortvloeien uit het ontbreken van toestemming, vergunning of goedkeuring.
8. RF DAKWERKEN zal de opdracht uitvoeren volgens de offerte welke op basis van hetgeen overeengekomen is opgesteld en geaccordeerd door klant. Als er meerwerk blijkt te zijn, dient klant rekening te houden dat dit wellicht niet op hetzelfde moment kan worden uitgevoerd. RF DAKWERKEN zal trachten om, indien mogelijk, alsnog (zo veel mogelijk van) het meerwerk direct uit te voeren. Als dit niet mogelijk blijkt te zijn, zal een nieuwe afspraak worden gemaakt voor verzochte meerwerk. In dit laatste geval zal klant gefactureerd worden voor de initieel overeengekomen opdracht waarna na de nieuwe afspraak een vervolg factuur zal worden verstuurd voor het meerwerk. Klant dient te voldoen aan de factuurtermijn en is daarom niet toegestaan om betaling uit te houden tot na de nieuwe afspraak voor het meerwerk.
9. RF DAKWERKEN biedt garantie aan klant middels het uitvoeren van de opdracht door een vakman, met gecertificeerde materiaal en gereedschap.
10. Alle gebruikte materialen zijn in overeenstemming met de specificaties zoals omschreven in de Offerte of zijn hieraan gelijkwaardig. RF DAKWERKEN is niet gehouden tot een merk of type tenzij dit uitdrukkelijk in de Overeenkomst werd bepaald.
11. Na uitvoer van de (gehele) opdracht, zal RF DAKWERKEN hetgeen uitgevoerd nalopen met de klant. Op dit moment dient direct een inspectie door klant plaats te vinden teneinde de mogelijkheid te bieden om eventuele gebreken direct te verhelpen. Elk gebrek dient door de particuliere klant direct bekend te worden gemaakt. RF DAKWERKEN biedt eventueel nazorg aan doch uiterlijk binnen één (1) maand na uitvoering en het finaliseren van de opdracht behoudens en op grond van hetgeen bepaald in lid 4 van dit artikel.
12. Indien het een klant betreft, in de uitoefening van een onderneming, dient klant direct althans uiterlijk binnen 14 werkdagen enige klachten en of gebreken door te geven. Uiterlijk tot voor de oplevering van het project, heeft RF DAKWERKEN de tijd om eventuele gebreken te herstellen.
13. Een gebrek wat hersteld moet worden zal beschouwd worden als meerwerk. Indien dit gebrek toe te rekenen is aan RF DAKWERKEN, zullen er geen kosten in rekening worden gebracht tenzij additionele werkzaamheden uitgevoerd dient te worden teneinde het herstel mogelijk te maken. In dit laatste geval zal alleen de directe kosten met betrekking tot herstel niet in rekening worden gebracht. Indien het gebrek niet aan RF DAKWERKEN te wijten is, zullen de herstelwerkzaamheden in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 11. EIGENDOMSOVERDRACHT

Alle materialen en benodigdheden die door RF DAKWERKEN op de werf geleverd worden, of door de klant bij RF DAKWERKEN besteld zijn, worden pas eigendom van de klant zodra deze volledig betaald zijn aan RF DAKWERKEN. Tot die tijd blijven de geleverde goederen eigendom van RF DAKWERKEN. Het risico van de materialen gaat over op de klant zodra ze in het werk verwerkt worden.

Als de klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, heeft RF DAKWERKEN het recht om, na een ingebrekestelling, de geleverde materialen terug te halen. Dit recht vervalt zodra de klant alle openstaande facturen volledig heeft betaald. Dit laat de andere rechten van RF DAKWERKEN bij wanprestatie van de Klant onverlet.

ARTIKEL 12. AANSPRAKELIJKHEID EN SCHADEVERGOEDING

1. RF DAKWERKEN kan alleen aansprakelijk worden gehouden voor de werkzaamheden die laatstgenoemde heeft verricht.
2. Een gedeeld aansprakelijkheid bestaat als de schade aan beide der partijen te wijten is.
3. Indien klant zelf of door een ander een aanpassing laat verrichten aan werkzaamheden verricht door RF DAKWERKEN, zal enige schade aan klant zelf toekomen en mag RF DAKWERKEN hier nimmer voor aansprakelijk worden gehouden.
4. Schade verricht door een ingeschakelde derde partij kan alleen aan RF DAKWERKEN worden toegerekend als, conform artikel 5 van deze algemene voorwaarden, expliciet is aangegeven dat de derde partij namens en in naam van RF DAKWERKEN de (deel) opdracht zal uitvoeren.
5. RF DAKWERKEN kan alleen aansprakelijk worden gesteld voor directe schade en is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Indien RF DAKWERKEN schadelijkt is gesteld, zal alleen een vergoeding volgen met een maximum van het gefactureerde bedrag met betrekking tot het specifieke schade of tot het maximum uit te keren bedrag op grond van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

ARTIKEL 13. OVERMACHT

1. Er is sprake van overmacht indien de overmacht situatie, op grond van de wet en hetgeen maatschappelijk wordt geacht, niet RF DAKWERKEN te wijten is of aan RF DAKWERKEN kan worden toegerekend. Indien zich een overmacht situatie voordoet, dient de in de overmacht verkerende partij de andere partij direct, althans zo snel mogelijk op de hoogte te brengen gevolgd door een schriftelijke mededeling hiervan.

2. Gedurende de overmacht situatie, mag de prestatie van RF DAKWERKEN uitblijven. Een overmacht situatie levert niet direct grond voor beëindiging en/of ontbinding van de overeenkomst.
3. Indien de overmacht situatie dermate aanhoudt waardoor onbekend is of nakoming alsnog mogelijk is of dit van meet af aan niet mogelijk blijkt te zijn, mag de andere partij de overeenkomst opzeggen in geval er nog geen werkzaamheden zijn verricht of ontbinden in het geval dat voorbereidende en/of uitvoerende handelingen al door RF DAKWERKEN zijn uitgevoerd.
4. Een overmacht situatie levert geen grond voor schadevergoeding aan de andere partij.

ARTIKEL 14. KLACHTREGELING

Indien de klant een klacht heeft, dient deze de klacht zo snel mogelijk kenbaar te maken bij RF DAKWERKEN. Binnen veertien (14) dagen zal RF DAKWERKEN inhoudelijk reageren op de klacht. De klant kan een klacht kenbaar maken via e-mail of brief naar:

RF DAKWERKEN B.V.
HENNEPSTRAAT 9
5561 AC RIETHOVEN
Info@rf-dakwerken.nl

ARTIKEL 15. BEEINDIGING EN ONTBINDING

1. RF DAKWERKEN is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen en/of te ontbinden als hiertoe een geldige reden is of indien de belangen van RF DAKWERKEN, om over te gaan tot beëindiging en/of ontbinding, die van klant overstijgen. Klant zal hierover tijdig geïnformeerd worden.
2. RF DAKWERKEN is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden als voorbereidende werkzaamheden gestart zijn terwijl de prestaties van klant uitblijven.
3. RF DAKWERKEN is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden als de klant zich schuldig maakt aan bedrog of bij het verstrekken van foutieve informatie aan RF DAKWERKEN.
4. RF DAKWERKEN is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder nadere ingebrekestelling en/of zonder ontbinding bij de rechter te verzoeken als er sprake is van het volgende:
 - Klant is in staat van faillissement verklaard of een aanvraag hiertoe is gedaan.
 - (Voorlopige) surseance van betaling voor klant is aangevraagd.
 - Klant is onder curatele of bewind gesteld.
 - Klant is anderszins (tijdelijk) beschikkingsonbevoegd en/of handelingsonbekwaam verklaard.Klant dient RF DAKWERKEN hier onverwijld van op de hoogte te brengen.

ARTIKEL 16. TOEPASSELIJKHEID EN RECHTSVORM

1. Op deze algemene voorwaarden, overeenkomsten en alle diensten geleverd door RF DAKWERKEN is Nederlands recht van toepassing.
2. Als er sprake is van een geschil, dienen partijen te trachten dit onderling op te lossen volgens de klachtenregeling of als alternatief te wenden tot [de geschillencommissie](#).
3. De rechter te 's-Hertogenbosch is bij uitsluiting bevoegd kennis en beslissing te nemen inzake enige geschil ontstaan op grond van een overeenkomst tussen RF DAKWERKEN en klant, welke niet op grond van lid 2 van dit artikel opgelost had kunnen worden. Een eventuele zaak dient aanhangig te worden gemaakt bij de Rechtbank, kamer kanton van het arrondissement Oost-Brabant te 's-Hertogenbosch.
4. Voor werkzaamheden uitgevoerd in een ander land dan Nederland is in sommige gevallen de rechtbank van dat betreffende land bevoegd.